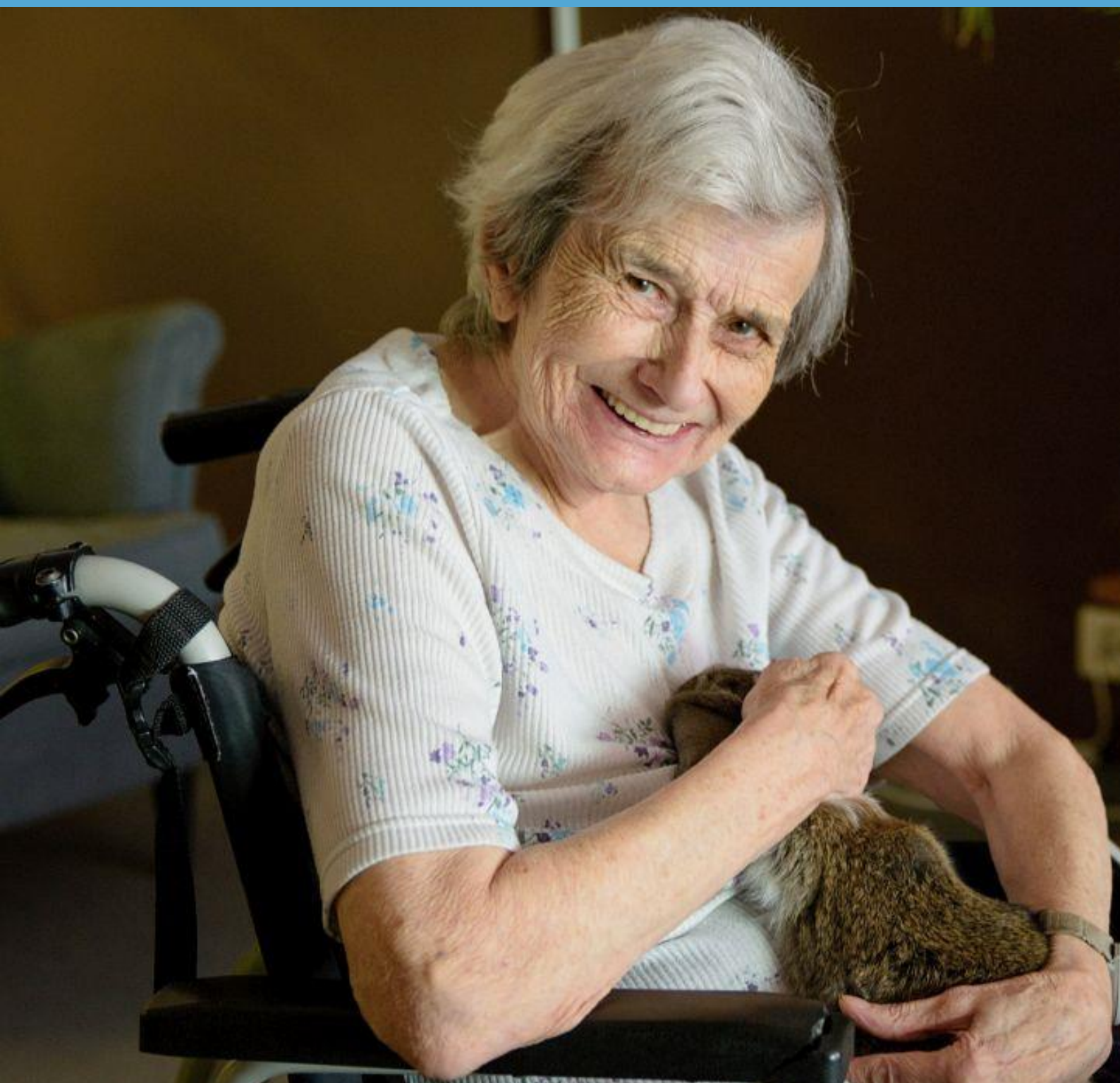


Novinky Havířov

SeneCura SeniorCentrum Havířov

Vydání 1/2020





Roman Bigaj
Ředitel SeniorCentra Havířov

Vážení klienti a kolegové, milí čtenáři,

jsem velmi rád, že Vám můžu představit první vydání našeho elektronického SeneCura magazínu. Zatím je to naše první a pokusné vydání, ve kterém si chceme vyzkoušet, zda tato forma komunikace může dobře posloužit ke sdílení zajímavých informací mezi sebou, k lepší informovanosti a porozumění toho, co se děje. Samotný magazín ještě nemá svůj název, ale předpokládám, že nápadů jak ho pojmenovat budeme mít časem dost. A Vy, čtenáři o něm určitě rozhodnete ☺

Prostřednictvím magazínu, bychom Vám rádi každého čtvrt roku chtěli přinést novinky a zprávy ze života našich klientů v SeneCura SeniorCentru Havířov, ukázat naše programy a služby, ale představit i naše kolegy, kteří vidí ve své práci poslání, dělají ji dobře a inspirují ostatní. Naším cílem je být Vám a Vašim rodinám blíže a neustále zvyšovat společnou komunikaci, spolupráci a vzájemnou informovanost, podporovat soužití a ukázat, jak je pro nás kvalita života ve stáří důležitá a jak se my snažíme toto naplňovat – vždyť Život pokračuje s námi, je naše oficiální heslo.

První číslo přináší ohlédnutí za nejzajímavějšími aktivitami, které v našem SeniorCentru proběhly v průběhu roku 2019. Přinesly do života a tváří našich klientů spoustu radosti, úsměvů a nadšení, což nám vždy dělá obrovskou radost. Ale, chceme také ukázat na spoustu velmi náročných prací, a to nejen během příprav a realizací nejrůznějších akcí, ale hlavně během každodenní péče, kterou všichni naši zaměstnanci klientům věnují. Zároveň chceme naznačit naše plány pro nejbližší období a pro celý rok 2020.

Jsme ještě pořád na začátku roku, a tak se hodí poděkovat a popřát. Dovolte mi, abych v tomto úvodním článku poděkoval všem svým kolegům za práci v roce 2019. Bylo jí hodně a byla náročná. A já si nesmírně vážím, že i přes složitá období ji zvládli perfektně. Ještě jednou z celého srdce, děkuji.

Roman Bigaj

Okénko do naší vize nejen pro rok 2020..

Naše vize je založena na pomyslném trojúhelníku klienti, zaměstnanci a náš akcionář. Všechny tyto komponenty budeme rozvíjet zároveň, po jednotlivých krůčcích, abychom dosáhli jednoho dne správné synergie a správného fungování všech našich aktivit.

Chceme být domovem pro naše klienty, ve kterém se žije pohodlně, bezpečně a život v něm je pestrý a zábavný. V domově, ve kterém to baví klienty, jejich a naše známé, rodinné příslušníky a nás samotné. V tomto roce chceme udělat první krůčky k tomu, abychom za rok, za dva byli tím nejlepším místem/domovem pro život seniorů v širokém okolí. Budeme se řídit našim heslem, Život pokračuje s námi a podporovat všechny aktivity, které povedou k tomuto cíli.

V letošním roce navážeme spolupráci se širokým okolím, spolky a ostatními zájmovými sdruženími v okolí domova, se školami a školami a dalšími institucemi s jedním cílem. Chceme do našeho domova přivést ostatní lidi, jejich život a koníčky, aby u nás trávili svůj volný čas, vzdělávali se nebo jinak potkávali. Chceme tomu říkat komunitní centrum a chceme se potkávat "mezigeneračně". To všechno má jediný smysl – přivést do domova život, využít naše možnosti pro ostatní lidi z okolí a využít zajímavé programy pro naše klienty, být součástí komunity, být součástí Šumbarku a města.



Plnění ročních přání

Představte si filmový klub, ve kterém se promítají filmy a kromě našich klientů přijdou i senioři z okolí, nebo besedy se zajímavými lidmi, představte si děti ze školek, které si hrají v naší zahradě a pak Vám zazpívají písničku, kterou se právě naučili, představte si studenty, kteří u nás konají praxi (kuchaři, číšníci, maséři, rehabilitační pracovníci, pečovatelé apod.) a Vy jim budete spoluvytvářet vysvědčení. Představte si, že k nám přijdou lidé jen tak, strávit u nás volný čas nebo se něčemu přiučit.

Náš domov jako komunitní místo setkávání se všech generací – to je hlavní niť naší strategie otevřenosti a transparentnosti.

V rámci investic chceme vylepšit místnosti, ve kterých se cvičí jóga, lépe chceme využívat snoezelen a balneo, canisterapie, tvořivé dílny. Budeme malovat postupně celý domov a hlavně chceme zútulnit naše společenské místnosti podle různých stylů. Začneme již v tomto čtvrtletí a to místností v 5. patře.

Také naši zahradu chceme vylepšit – zprovoznit vodní koutek a vybavit zahradu prvky pro pohybovou aktivitu. Naše kuchyň je výborně vybavená, a její kapacitu chceme využít tím, že naše obědy a večeře nabídneme širokému okolí, možná donáškovým způsobem, možná určitou formou restauračního provozu. Také chceme zlepšit pro naše klienty vydávání pozdních večeří. Z hlediska pokojů nechystáme zásadní úpravy.

Co se týká plánu aktivit pro naše klienty máme množství nápadů a ty chceme představit v dokumentu Plán aktivit do konce ledna a postupně Vás zapojovat do scénáře těchto akcí.

V otázce péče budeme využívat zkušenosti našeho vlastníka a důsledně implementovat koncept péče a programy, které jsme si u ž i v minulém roce trochu vyzkoušeli. Budeme realizovat ošetrovatelské vizity (setkání klientů se sestrou, klíčovým pečovatelem, rodinným příslušníkem, sociálním pracovníkem alespoň 1 ročně), a naplňovat individuální plány péče. Jedna z forem, kterou chceme vyzkoušet je Den pro rodinu, kde chceme pozvat naše rodiny a rodiny klientů na odpolední setkání, kde můžeme o všem diskutovat a vzájemně se poznat a obohatit – no, uvidíme.

Pro naše zaměstnance budeme v tomto roce hledat systém dalšího vzdělávání, abychom i jim poskytli možnost profesního růstu a zvyšování tak své kvalifikace ať už interními nebo externími škooliteli.

Naše vize je dlouhodobější, určitě ji nenaplníme hned, ale v tomto roce uděláme důležité kroky. O všech cestách, úspěších a neúspěších Vás budeme i tímto způsobem informovat.



Nově zakoupené mobilní koupací lůžko Carevo



Polohovací vana v balneo místnosti

Pokojské-rozhovor

Nedílnou součástí našeho SeniorCentra je šest žen, které se starají o čistotu a vůni našeho domova. Jedná se o pokojské, které dělají svou práci zodpovědně a s láskou. Proto jsou oblíbené v kolektivu zaměstnanců i klientů. Jednou z těchto spolehlivých dam je i paní **Alžběta Janová**, která nám poskytla rozhovor, kde přibližuje, co vše práce pokojské v SeniorCentru SeneCura Havířov obnáší.



Jakou školu jste absolvovala?

Vždy jsem měla blízko k lidem. Ráda vyslechnu i poradím. Po základní škole jsem se rozhodla pro obor sanitář, který jsem absolvovala přímo v NsP Havířov.

Kde jste před příchodem do SeniorCentra pracovala?

Dlouhou dobu jsem zůstávala ve svém oboru a pracovala jsem na dětském oddělení v NsP Havířov jako sanitářka nebo chcete-li, pomocnice ve zdravotnictví. Ta práce mě moc bavila.

Proč jste se rozhodla pracovat v SeniorCentru?

Potřebovala jsem změnu. Všichni to jistě znají. Každý den chodíte na stejné místo, děláte stejné věci a potom přijde impuls něco změnit. U mě byl tím impulsem inzerát našeho SeniorCentra, který jsem našla na internetu. Jsem tady již dva roky.

Jaká je Vaše náplň práce? Přibližte práci pokojské.

Je to klasický úklid, ale s mnohem přísnějšími pravidly. Vše musí odpovídat hygienickým předpisům. Do mé práce je zahrnut úklid pokojů, kanceláří a společných prostor. Dezinfekce nábytku a všech možných povrchů. K dispozici máme i pojezdny čistící podlah, který využíváme na větší plochy. Mimo úklid, ale také nasloucháme klientům. Spoustu seniorů si chce popovídat a když mám tu možnost, ráda to pro ně udělám.

Co Vás na práci v SeniorCentru nejvíce těší a jaké má Vaše práce stinné stránky?

Je mi tady hezky. Těší mě, že máme skvělý kolektiv. Nikdo nehledí na to, jakou pozici kdo vykonává. Jsme všichni na jedné lodi. Druhá věc, která mě dokáže potěšit je pochvala klienta za dobře odvedenou práci. Jediné mínus mé práce je fyzická náročnost a to hlavně při manipulaci s úklidovými vozíky. Je pravda, že se do nich vleze vše co potřebujeme, ale jsou dost těžké a náročné na manipulaci.

Co myslíte, že se Vám při práci v domově povedlo?

Největší radost mám z navázání kladných vztahů s klienty. Mám pocit, že mě rádi vidí a to je pro mě důležité.

Upozorňujeme na nový standard vysílání DVB-T2

Vážení klienti,

rádi bychom vás informovali o změnách v pozemním vysílání televize. Jistě se k vám už z různých zdrojů dostala řada informací o tom, že od března i v našem městě proběhne odpojení stávajícího vysílání DVBT a je nutný přechod na nový formát DVBT 2, který má zajišťovat vyšší kvalitu příjmu programů v mnoha ohledech. Tato změna se dotkne nás všech, protože stávající televizory na pokojích nový signál přijmout neumějí a je nutné udělat opatření, abyste mohli dále sledovat vaše oblíbené programy.

My jsme provedli investici do přijímající antény, příslušných zesilovačů a rozvodů. Náš domov je tedy na příjem signálu DVB-T2 připraven. Nejsme v tuto chvíli schopni obměnit a vybavit všechny pokoje novým televizním přijímačem.

Možností je více a rádi bychom ve spolupráci s vašimi rodinami pro vás vybrali tu nejlepší, takže tady jsou:

- Rodina zakoupí klientovi nový televizní přístroj, který formát vysílání DVB-T2 podporuje. (Někteří naši klienti své přijímače již mají.)
- Rodina zakoupí klientovi set-top box, který dokáže signál převést do takové podoby, aby ho stávající televizory dokázaly přehrát.
- Rodina nebo klient sám si od nás pronajme set-top box za měsíční poplatek, čímž by vám odpadla starost o vlastní nákup a touto formou bychom se o vše postarali sami. Měsíční poplatek v tuto chvíli kalkulujeme a odvíjí se především od ceny set-top boxu.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za případné komplikace spojené s touto skutečností.

Věříme však, že vše proběhne hladce a ve spolupráci s vámi přechod na nový formát lehce zvládneme. Pro Vámi preferované řešení využijte komunikaci se sociálními pracovníci, tak jak jste zvyklí.

Vedení domova.

Večeře při svíčkách

Ve čtvrtek 12.12.2019 jsme zažili jedinečnou atmosféru při již tradičním, ale speciálním programu. Jednalo se o Večeři při svíčkách, kdy měli naši klienti znovu možnost pozvat svou rodinu na slavností večeři v atmosféře luxusní restaurace s několikachodovým menu.



Hosté si mohli pochutnat na pečené paštice s jatýrky s redukcí aceta balsamica, nakládanými houbami s kadeřavou petrželkou. Jako polévku naši kuchaři připravili bramborovo-chřestový krém se zakysanou smetanou se sekanou pažitkou a lanýžovým olejem. Hlavní chod – pomalu pečené filírované kachní prso se švestkovou omáčkou s červeným vínem a šfouchanými brambory s jarní cibulkou. Sladkou tečkou byl kakaový řez s třešněmi, višněmi a hoblinkami čokolády s vanilkovou omáčkou.

Menu bylo doplněno bílým či červeným vínem, a protože náš kraj holduje hlavně pivu, bylo v nabídce v alkoholické i nealkoholické podobě.

Velké poděkování patří šéfkuchařce Monice Stárkové s jejím týmem a milé obsluze, která se o naše hosty celý večer starala.

Již v průběhu večera bylo slyšet pozitivní ohlasy klientů i jejich hostů a tak věříme, že se nám v havířovském SeniorCentru podařilo naplnit cíle tohoto unikátního programu a naši klienti si z Večeře při svíčkách odnesli neobyčejný zážitek.



Zahradní slavnost

Tento rok poprvé se i u nás v SeniorCentru Havířov uskutečnila zahradní slavnost. Akci předcházely velké přípravy, ale vše se rozhodně vyplatilo. Za klienty přišlo mnoho blízkých, a tak celé odpoledne proběhlo v přátelské a rodinné atmosféře.



O zahájení této slavnostní události se postarala regionální ředitelka SeneCura Věra Husáková za přítomnosti vrchní sestry Bc. Naděždy Stwiertniové a pana ředitele Ing. Romana Bigaje, MBA.

Následoval doprovodný program skupiny A-Trio, při kterém jsme si všichni zaspívali i zatančili. K dispozici byl bohatý raut, který lahodil nejen oku ale i našim chuťovým buňkám. Všichni hosté také měli za úkol napsat na předem vyrobené kartičky svá přání, které pak aktivizační pracovnice společně s vrchní sestrou vypustily na balóncích směrem k nebi.



Střípky z denních aktivit..



Silvestrovské bingo



Dětský pěvecký sbor Rozmarýnek



Smažení palačinek na terase



Canisterapie

Průzkum spokojenosti, aneb nápověda co zlepšit.

Na podzim minulého roku proběhl průzkum spokojenosti s našimi službami, na kterém se podíleli nejen klienti samotní, ale mnohdy i jejich rodiny. Vrátilo se nám 53 vyplněných dotazníků, ze kterých vyplynulo, že s našimi službami jsou klienti spokojeni. Zvláště komentáře jsou pro nás velmi cenné a tím správným vodítkem.

Klienti nejvíce oceňují obětavost a snahu personálu pomoci. Zároveň z průzkumu vyplynul poznatek, že služby a přístup se oproti předchozímu roku podstatně zlepšily. Za to jsme moc rádi. Co by to byl za průzkum, kdybychom tam nenašli pro nás zprávy a náměty, co zlepšit, co zavést nového, na co se více soustředit. Nejčastěji se v dotaznících objevovaly následující podněty: nedostatečné množství pečovatelského personálu a jeho nedostupnost, chybějící zpětná vazba a informovanost o tom se děje a co se chystá, chybějící aktivizace a empatictější péče u klientů, kteří se společných aktivit nemohou účastnit, malá pestrost jídel a nápojů, ztráty osobního prádla nebo jinak znehodnocené prádlo v důsledku např. špatného praní.

Námětů ke zlepšení je celá řada a všechny jsme zpracovali do jednoduché prezentace, kterou mají sociální pracovníce k dispozici a je kdykoliv k nahlédnutí Vám všem. Postupně se budeme snažit jednotlivé náměty zavádět a zlepšovat se. Budeme doufat, že v dalším období si těchto pozitivních změn všimnete a řeknete nám o tom.

Pro nejbližší období jsme si vybrali několik námětů, které chceme realizovat již v tomto čtvrtletí.

Komunikace

- Budeme daleko intenzivněji komunikovat s rodinou klienta o životě v domově.
- Zlepšíme vzájemnou informovanost mezi personálem.
- Vylepšíme informovanost klientů o dění v domově.

Jídlo a pitný režim

- Zavedeme nápojový lístek s výběrem nápojů.
- Zajistíme na recepci a do společenských místností ovoce.
- Vyzkoušíme a zavedeme v průběhu čtvrtletí nové a jednoduché varianty večeří.

Prádelna

- Zavedeme praní klientského prádla podle specifikace. (40° a 60°)
- Neoznačené prádlo se bude průběžně vracet mezi pečovatele a následně klientům.

Péče

- Zajistíme vyšší a častější dostupnost péče u nesoběstačných klientů.
- Vytvoříme roční plán akcí domova s měsíčním/týdenním upřesněním.
- Zvýšíme čas na aktivizaci u imobilních klientů.

Tohle je jen výčet cílů, které obsahují množství jednotlivých aktivit a úkolů. Co by nám to mělo přinést – daleko větší ujištění navzájem, že si rozumíme a že každá informace je pro nás důležitá (úcta). Přinese nám to větší komfort z hlediska naplňování základních potřeb (lidskost), přinese nám to zvýšení kvality péče především u nesoběstačných klientů (respekt).

Úřední hodiny kanceláře sociálních pracovníků pro klienty a rodinné příslušníky:

| | | |
|-----------|---------------|-----------------|
| Po | 8:00 – 9:00h. | 14:00 – 15:30h. |
| Út | 8:00 – 9:00h. | 14:00 – 15:30h. |
| St | 8:00 – 9:00h. | 15:30 – 18:00h. |
| Čt | 8:00 – 9:00h. | 15:30 – 18:00h. |
| Pá | 8:00 – 9:00h. | 14:00 – 15:30h. |

V případě jiné úřední doby se lze domluvit na jiném individuálním termínu telefonicky nebo e-mailem.

Mgr. Alena Volná tel.č. 734 409 950

Bc. Lucie Zaoralková tel.č. 730 871 707

SeneCura SeniorCentrum Havířov

Lomená 1268/2

736 01, Havířov

Tel. recepce: +420 597 317 870

E-mail: recepce.havirov@senecura.cz



Vydává

SeneCura Senior Centrum Havířov s.r.o.

Lomená 1268/2, 736 01 Havířov

Náměty a připomínky lze posílat na:

aktivizacehavirov@senecura.cz

Cena: zdarma

Redakce: Nikol Dybalová – aktivizační pracovnice
Veškerá práva jsou vyhrazena. Jakákoliv část časopisu
může být rozšiřována, reprodukována či jiným
způsobem užívána pouze se svolením vydavatele.

