

Návštěvy

Návštěvní řád

„Návštěva“ – osoba vstupující do prostor Domova za účelem realizace návštěvy Klienta.

1. Klienti služby mohou přijímat návštěvy neomezeně. Návštěvami však nesmí být narušeno poskytování sociálních a zdravotních služeb a práva ostatních Klientů. Návštěvy nesmí rušit noční klid, pořádek v Domově nebo narušovat léčebný režim klientů služeb.
2. Každá Návštěva vstupem do prostor Domova bere na vědomí, že personál Domova je oprávněn vykázat Návštěvu z prostor Domova, a to zejména v případě závažného porušování povinností stanovených v předchozím odstavci, či jiných porušování práv Klientů Poskytovatele, verbálních či fyzických útoků, znemožnění či narušení poskytování sociálních a zdravotních služeb. Návštěva je povinna výzvy personálu Domova uposlechnout. Při neuposlechnutí výzvy je personál oprávněn přivolat Polici ČR za účelem ochrany života a zdraví Klientů a za účelem zajištění poskytování sociálních a zdravotních služeb na náležité odborné úrovni.
3. Návštěvy po 19. hodině jsou povinny hlásit se u personálu Domova.
4. Návštěvy jsou Klientem přijímány na pokoji nebo ve společných prostorách Domova (společný prostor na jednotlivých domácnostech, terasy apod.). Na vícelůžkových pokojích klientů služeb mohou být Návštěvy přijímány se souhlasem spolubydlícího, a pokud tím není narušeno jeho soukromí.
5. Návštěva zvířat je povolena jen při zachování všech hygienických opatření. Návštěvník je současně povinen zajistit, aby zvířata nerušila nebo neohrožovala klienty, personál či návštěvníky Domova.
6. Při mimořádných událostech a opatřeních hygienicko-epidemiologické povahy je ředitel Domova oprávněn návštěvy omezit, popř. zakázat, a to za účelem ochrany života a zdraví Klientů a zaměstnanců Domova. O omezení, příp. zákazu návštěv vydá ředitel Domova rozhodnutí, které zveřejní jeho vyvěšením na vchodových dveřích, na jednotlivých patrech a webových stránkách Domova. Oznámení o rozhodnutí ředitele Domova zašle Poskytovatel na dostupné a Poskytovateli známé e-mailové adresy osob blízkých Klientovi.
7. Klienti služby se mohou navštěvovat navzájem na pokojích při respektování soukromí ostatních spolubydlících.
8. Návštěva je povinna prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to personál Domova, jehož prostřednictvím Poskytovatel poskytuje Klientovi sociální a zdravotní služby, požádá. Povinnost prokázat se občanským průkazem má rovněž osoba, která uplatňuje právo na informace o zdravotním stavu pacienta. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným průkazem totožnosti. Má-li personál Domova pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti; čestné prohlášení je součástí dokumentace vedené o Klientovi.
9. Jestliže návštěva odmítne prokázání totožnosti podle předchozího odstavce, může personál Domova odmítnout Návštěvě poskytnutí požadované součinnosti nebo jí neumožnit návštěvu Klienta. To neplatí, potvrdí-li Klient totožnost osoby. O odmítnutí návštěvy personál Domova ihned informuje Klienta.